



# ליווי הוליסטי

## בשגרת חירום

פרקטיקות לליווי בתי ספר  
בשגרת חירום

מפגש הכשרה לגורמי ליווי בתוכניות  
מרום וריסטארט - נובמבר 2023

## על מה נדבר?

- ◀ תפיסת הליווי בשגרת חירום
- ◀ מורכבות הליווי בתקופת חירום אל מול הזדמנויות
- ◀ ליווי מנהל/ת בחירום
- ◀ מודל הליווי - רציפות תפקודית
- ◀ פרקטיקות מנצחות "לאיחוי רצפים"



ואיפה זה פוגש אתכן?

בכל פעם נשאל אתכם..

איך זה **משפיע**  
עליכן כמדריכים ויועצים



# תפיסת הליווי: מצבי ליווי אפשריים בשגרת חירום



## ליווי מרחוק בחירום

המוסד הלימודי הקבוע סגור



## ליווי משולב בחירום

המוסד הלימודי פועל לסירוגין



## ליווי פיזי

המוסד החינוכי פועל בסמיכות למרחב מוגן בצל חששות לשיבושים



# אתגרי בתי הספר

## אתגר הגמישות הפדגוגית

גמישות בארגון הלמידה, בתכנים, בפרקטיקות, איך מלמדים תלמידים "לא פנויים"?



## אתגר הגמישות הלוגיסטית

מרחבי למידה בטוחים, ציוד חסר, קליטת תלמידים מבתי ספר אחרים



## אתגר הגמישות הארגונית

גמישות בהפעלת הצוות, מערכת השעות, מרחבי למידה, קליטת תלמידים, היעדרויות מורים



## אתגר הגמישות בדרכי תקשורת

לתקשר מסרים בצורה יעילה, לחזק את הקשר הדו כיווני



## אתגר הגמישות בהפעלת משאבים

איך עושים שימוש יעיל במשאבי גפ"ן? איך מגייסים עזרים, מומחים, מטפלים, עוזרי הוראה?



## זו תקופה מורכבת לליווי



- חווית עומס וחוסר פניות לליווי
- מצב בטחוני משתנה
- מחסור בכ"א, מנהלים/מורים מגויסים למילואים
- אי בהירות בנוגע לציפיות
- סדירויות ונהלי עבודה לא ברורים
- מדריכים שלא מדריכים באופן סדיר: מילואים, גיוס למשימות מחוזיות, מדריכים מפונים, קושי להתנייד

## זו גם הזדמנות ללייווי

- מנהלים וצוותים זקוקים לתמיכה
- צורך בהרחבת הכלים הפדגוגיים והארגוניים להתמודד עם המצב
- כניסה משולבת מדריך- יועץ
- גמישות במשאבים, פתיחות ליוזמות
- הזדמנות לפתח מנהיגות



# כיצד משפיע מצב חירום על תפקוד המנהלים?

אצל חלק קטן - לחצים וחרדות שעולים מציפיים תחושת של חוסר אונים והימנעות.

אצל רבים אחרים - התעשתות מהירה, העבודה היא "חבל ההצלה", מאפשרת הסחה, תחושה של שפיות ורציפות שמסייעת בתפקוד.



# מנהל בית הספר דמות מפתח

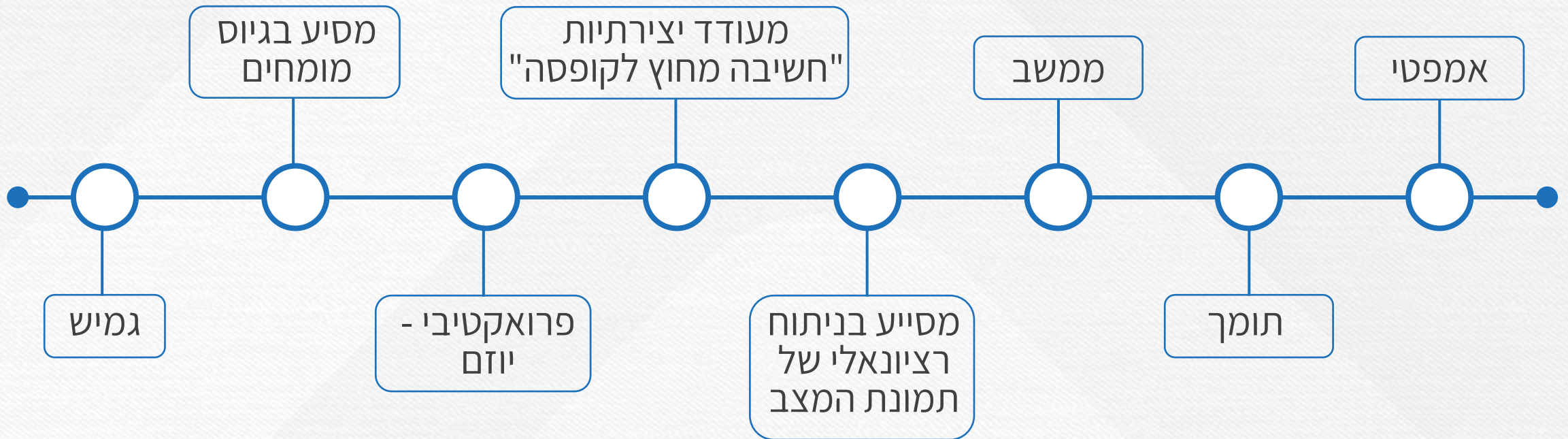
גם מנהלים שהתעשתו מהר וגם כאלה שמתקשים, כך  
או כך מנהלים רבים:

- לא נגישים לליווי
- מוצפים במשימות מנהלתיות
- מגויסים למשימות אחרות
- חווים עומס רגשי מוגבר תחת נטל האחריות  
הכבדה לביטחון הילדים והצוות



# איך אפשר לסייע למנהל?

סרגל מצבי הליווי של המלווה



# זה הזמן "להיכנס מתחת לאלונקה"



- להתיר חסמים
- לסייע במיפוי ותעדוף משימות
- לסייע בהיערכות לתרחישים שונים
- למקד את תוכנית הליווי - יועץ, מדריך ומומחי תוכן
- למפות מודרכים
- ליצור שגרות למפגשים
- לסייע בגיוס מענים ומומחים נוספים
- לחזק את הרצפים בתפקוד הבית ספרי



# מודל הליווי בחירום - רציפות תפקודית

## מה אנחנו יודעים על מצבי חירום וטראומה?

- מצבי חירום וטראומה - שוברים רצפים בחיי אנשים וארגונים

- היכולת לאחות את הרצפים חיונית להמשך התפקוד, לחיזוק החוסן וליכולת להתאושש במהרה

חיים עומר ונחי אלון "עקרון הרציפות: גישה מאוחדת אסון וטראומה"



# רציפויות שכל 4 מלווה צריך להחזיק

אם הוא רוצה לסייע לבית הספר  
בשגרת חירום



# מודל הרציפות התפקודית – אגף "תנופ"ה"



רציפות  
חיצונית



רציפות  
פדגוגית



רציפות  
הקשר



רציפות  
ארגונית

# רציפות ארגונית

- הפעלת צוות לשעת חירום (צל"ח)
- מיפוי ותעדוף של כ"א, צרכים ומשימות
- תכנון מדורג של תוכנית העבודה
- התאמה מיטבית של המענים המוצעים בגפ"ן לצרכים
- חיזוק עבודת הצוות ומתן מענה לצרכיו
- זיהוי כוחות פנימיים והגדרה של תפקידים ותחומי אחריות.

# רציפות הקשר

- שיח רציף של המחנכ/ת עם התלמידים
- קיום שגרות לשיח ואוורור רגשי
- ליווי ביצירת אקלים כיתתי תומך בשיתוף מערך היעוץ
- יצירת הזדמנויות לקשר ואינטראקציה בין התלמידים
- קשר אישי ומתן סיוע פרטני לתלמידים במצבי קושי סיכון ומצוקה
- תקשורת פנים-ארגונית שוטפת ורציפה.





# רציפות חיצונית

- קשר רציף עם קהילת ההורים
- איתור וגיוס כוחות חיצונים, סיוע קהילתי
- הסיפור הבית ספרי - סיפורים מחזקי חוסן
- העברת סדנאות וכלים להתמודדויות בשעת חירום
- חיזוק ההתנדבות והמעורבות הקהילתית





## רציפות פדגוגית

- פדגוגיה מותאמת מצב - הוראה ולמידה מודעת טראומה TITL
- מערכת שעות גמישה ואג'ילית
- היערכות ללמידה במצבים משתנים (מרחוק, פיזי, היברידי).
- יצירת סדרי עדיפויות ומיקוד בתוכני ההוראה
- תמיכה בצוות בארגון ותכנון ההוראה המשך ביסוס מיומנויות היסוד



# הוראה ולמידה מודעת טראומה TITL

Trauma-Informed Teaching

מהי הוראה ולמידה מודעת טראומה?

- מונח גג שמציע להיות מודעים ולהבין את המשמעות והתפקיד שממלאים מצבי חירום, טראומה וממשבר בתהליך הלמידה וזאת במטרה להתאימה לצרכים של התלמידים
- הוראה מודעת טראומה חולקת הרבה במשותף עם עיצוב אוניברסלי ללמידה ועם הוראה ממוקדת פרט.

Cleaver, s (2023).What Is Trauma-Informed Teaching?



# מה יעזור לתלמידים ללמוד בתקופת חירום?

לדעת מה  
בדיוק מצפים  
מהם

שיהיו  
"שקופים"  
איתם

להרגיש  
בטוחים

להרגיש  
שיש להם  
שליטה  
במצב

להרגיש  
שהם  
מסוגלים

לחוש  
שתומכים  
בהם

# הוראה ולמידה מודעת טראומה TITL

## Trauma-Informed Teaching

עקרונות ודגשים פדגוגיים להוראה ולמידה מודעת טראומה:

- 1 לאפשר מרחב בטוח ללמידה (בטיחות)
- 2 להגדיר ציפיות ברורות (אמינות ושקיפות)
- 3 לא להציף ולדייק תכנים ומשימות (צורך בדיוק ומיקוד)
- 4 לתת מענה פרטני (תמיכה וחיבור)
- 5 לעודד הצלחות (מודעות לעוצמות)
- 6 לאפשר בחירה, אוטונומיה (להחזיר שליטה, ביטחון ויכולת)



# כלים מרכזיים שאנחנו מעמידים לרשותכם

- סביבה דיגיטלית - ליווי הוליסטי של בתי הספר בשגרת חירום
- שאלון - מה מידת הפגיעות במידת הרציפות התפקודית אצלי?  
"כלי הרציפיות"
- מיקוד פדגוגי - Trauma-Informed Teaching - פרקטיקות ממוקדות להוראה ולמידה של תלמידים בעת משבר





**תודה  
רבה!**